



ADAની ફરિયાદ સંબંધી પ્રક્રિયાઓ સુધારેલી આવૃત્તિ 11/2021

Missouri ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ટ્રાન્સપોર્ટેશન એક્સટર્નલ સિવિલ રાઇટ્સ ડિવિઝન

Missouri ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ટ્રાન્સપોર્ટેશન (MoDOT) એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે કે 1990ના અમેરિકન્સ વીથ ડિસેબિલિટીઝ એક્ટ (ADA) દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી ક્ષમતાના આધારે કોઇપણ વ્યક્તિને ભાગ લેવાથી બાકાત રાખવામાં ના આવે અથવા તેમની સેવાઓના ફાયદાઓ આપવાનું નકારવામાં ના આવે. ADA સંબંધી ફરિયાદો ભેદભાવનો આરોપ કર્યાની તારીખથી 180 દિવસની અંદર નોંધવામાં આવવી જોઇએ.

એવી ઘટના જેમાં કોઇ વ્યક્તિને ભાગ લેવા માટે ડિપાર્ટમેન્ટની કોઇ સેવા, પ્રોગ્રામ અથવા પ્રવૃત્તિમાં ભાગ લેવા માટે સમાન એક્સેસ પૂરું પાડવાનું નકારવા અથવા તેના ફાયદાઓ આપવાનું નકારવા દ્વારા આ ડિપાર્ટમેન્ટ 1973ના રીહેબિલિટેશન એક્ટના ADA અને/અથવા સેક્શન 504ના ટાઇટલ IIનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ રહ્યું છે તો, તેવા કેસમાં એક વ્યક્તિ અથવા વ્યક્તિઓનો સમૂહ આ ડિપાર્ટમેન્ટમાં ફરિયાદ કરી શકે છે.

કોણ ફરિયાદ નોંધાવી શકે

એવી કોઇપણ વ્યક્તિ ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે જે માનતી હોય કે MoDOT, MoDOTના પેટા-પ્રાપ્તકર્તા, MoDOT સલાહકાર અથવા MoDOTના કોન્ટ્રાક્ટર વિકલાંગતાના આધાર પર તે વ્યક્તિ અથવા કોઇ ચોક્કસ વર્ગના વ્યક્તિઓ સામેના ભેદભાવ સાથે સંકળાયેલ છે.

ADA સંબંધી ફરિયાદ નોંધાવવાની પ્રક્રિયા નીચે મુજબ છે:

1. ફરિયાદ પત્રક ભરીને નીચેના સરનામાં પર ADA કોઓર્ડિનેટર પાસે સબમિટ કરવું.

આ ડિપાર્ટમેન્ટના ADA ફરિયાદ પત્રકના ઉચોગથી એક લેખિત ફરિયાદ નોંધાવી શકાય છે. આ ફરિયાદ પત્રક MoDOTની વેબસાઇટ www.modot.orgના → એક્સટર્નલ સિવિલ રાઇટ્સ → ADA પ્રોગ્રામ ટેબ હેઠળ ઉપલબ્ધ છે [programs → External Civil Rights → ADA].

તે ઉપરાંત, નીચેના સરનામાં પર લેખિત અરજી આપવા દ્વારા આ પત્રકની એક નકલ પ્રાપ્ત કરી શકાય છે:

Missouri Department of Transportation
External Civil Rights
P.O. Box 270
Jefferson City, MO 65102
Attn: ADA Coordinator

(573)526-2978 પર આ ડિપાર્ટમેન્ટનો સંપર્ક કરી અને ADA કોઓર્ડિનેટરની પૂછ કરીને એક મૌખિક ફરિયાદ નોંધાવી શકાય છે.

તમારી ફરિયાદ વિષે વાતચિત કરવા માટે જો દુભાષિયા અથવા વૈકલ્પિક ફોર્મેટ જેવી કોઇ વાજબી ગોઠવણ કરવી જરૂરી હોય તો, કૃપા કરીને ફરિયાદ પત્રકમાં તેનો ઉલ્લેખ કરશો અને તમને તેવી ગોઠવણ કરી આપવામાં આવશે. (800)735-2966 અથવા 711 (ટોલ ફ્રી - TTY) પર Missouri રીલેને કોલ કરવા દ્વારા બોલી અથવા સાંભળી ના શકતા લોકો સંબંધી સહાય ઉપલબ્ધ કરી શકાય છે.

એક્સેસિબલ ફોર્મેટો: આ દસ્તાવેજને વિનંતી કરવા પર એક્સેસિબલ ફોર્મેટોમાં ઉપલબ્ધ કરી આપવામાં આવે છે. આ ફરિયાદ પ્રક્રિયાઓ તેમજ આ એક્સેસિબલ ફોર્મેટો સંબંધી માહિતીની પેપર નકલો પ્રાપ્ત કરવા માટે (573)526-2978 પર MoDOTના એક્સટર્નલ સિવિલ રાઇટ્સ ડિવિઝનને કોલ કરો. સાંભળવાની સમસ્યાઓ ધરાવતા લોકો કોલ સંબંધી સહાય મેળવવા માટે (800)735-2966 પર Missouri રીલે સેવાનો સંપર્ક કરી શકે છે.



ADAની ફરિયાદ સંબંધી પ્રક્રિયાઓ સુધારેલી આવૃત્તિ 12/2020

તમે ફરિયાદ કરી રહ્યાં હો તે ભેદભાવની ઘટના બન્યા પછી **180 દિવસ**ની અંદર લેખિત અથવા મૌખિક રીતે ફરિયાદ નોંધાવવામાં આવવી જોઈએ. ફરિયાદને અહીં મોકલો:

Missouri Department of Transportation
External Civil Rights
P.O. Box 270
Jefferson City, MO 65102
Attn: ADA Coordinator

અથવા અહીં ઇમેઇલ કરો:

ADA@modot.mo.gov

2. તમારી ફરિયાદ વિષે ચર્ચા કરવા માટે ADA કોઓર્ડિનેટરને મળો

તમારી ફરિયાદ વિષે ચર્ચા કરવા માટે, આ ડિપાર્ટમેન્ટને ફરિયાદ મળ્યા પછી **કામના 10 દિવસ**ની અંદર ADA કોર્ડિનેટર ફરિયાદ સાથે તમને મળશે અથવા એક ટેલીફોનિક મીટિંગની ગોઠવણ કરશે.

3. ADA કોઓર્ડિનેટર મીટિંગ અને ADA ફરિયાદ પત્રકમાંની માહિતીનો એક રિપોર્ટમાં સમન્વય કરશે અને ફરિયાદના તથ્યોની સમીક્ષા અને સંમતિ માટે પૂરા કરેલા રિપોર્ટને ફરિયાદી પાસે મોકલશે. જો ફરિયાદી સંમત થાય કે તે દસ્તાવેજ ફરિયાદને યોગ્ય રીતે રજૂ કરી રહ્યો છે તો, તેઓ તે દસ્તાવેજ પર સહી કરશે અને તારીખ લખશે. ADA કોઓર્ડિનેટર પણ તે પત્રક પર સહી કરશે અને તારીખ લખશે. જો ફરિયાદી તે રિપોર્ટ સાથે સંમત ના થાય તો, ફરિયાદ સંતુષ્ટ ના થાય ત્યાં સુધી તેમાં સુધારો કરવામાં આવશે. જો ફરિયાદી દ્વારા આ રિપોર્ટ પર સહી કરવાનું નકારવામાં આવે તો, તે રિપોર્ટ પર તેમ દર્શાવતી એક નોંધ કરવામાં આવશે.

4. ફરિયાદની તપાસ

સહી કરેલ રિપોર્ટ મળ્યાના **60 દિવસ**ની અંદર ADA કોઓર્ડિનેટર ફરિયાદની તપાસ કરશે. તપાસ થઇ ગયા બાદ તારણો વિષે, ફરિયાદનો ઉકેલ કેવી રીતે લાવવામાં આવશે અને ફરિયાદનો ઉકેલ લાવવા માટેના સમયગાળાની ચર્ચા કરવા માટે ADA કોઓર્ડિનેટર ફરિયાદીનો સંપર્ક કરશે. ADA કોઓર્ડિનેટર ફરિયાદીને એક સહી અને તારીખવાળા એક લેખિત નિર્ણયના ફોર્મમાં તારણો પૂરા પાડશે. ADA કોઓર્ડિનેટરનો નિર્ણય આ વિભાગનો અંતિમ નિર્ણય રહેશે અને કોઇ ભેદભાવ થયો હોવાનું માનવા તેમજ તે ફરિયાદને ઉકેલવા માટે MoDOT દ્વારા કોઇ કાર્યવાહી કરવાનું માનવા પાછળ “કારણ હોવાનું” અથવા “કારણ ના હોવાનું” તારણ તેમાં સમાવિષ્ટ કરવામાં આવશે.

5. જો ફરિયાદનો ઉકેલ ના થાય તો

જો ફરિયાદી મૂળ ફરિયાદ સંબંધી આ ડિપાર્ટમેન્ટના નિર્ણય સાથે અસંમત થાય તો, ફરિયાદી યોગ્ય ફેડરલ એજન્સીમાં એક ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે: ફેડરલ હાઇવે એડ્વેન્સમેન્ટ્સ (FHWA), ફેડરલ ટ્રાન્ઝિટ એડ્વેન્સમેન્ટ્સ (FTA), ફેડરલ એવિએશન એડ્વેન્સમેન્ટ્સ (FAA) અથવા ફેડરલ મોટર કંરિઅર સેફ્ટી એડ્વેન્સમેન્ટ્સ (FMCSA).

6. ફરિયાદ નોંધાવવાના અન્ય વિકલ્પો

ઉપર વર્ણવ્યા મુજબ MoDOTની ADAની ફરિયાદ પ્રક્રિયાના ઉપયોગથી ફરિયાદ નોંધાવવાનું કોઇપણ રીતે કોઇપણ વ્યક્તિ અથવા વ્યક્તિઓના સમૂહને Missouri કમિશન ઓન હુમન રાઇટ્સ, Missouri એટર્ની જનરલની ઓફિસ, FHWA, FTA, FMCSA અથવા FAAના સિવિલ રાઇટ્સ ડિવિઝન, યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ટ્રાન્સપોર્ટેશન અથવા યુનાઇટેડ સ્ટેટ્સ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ જસ્ટિસમાં એક



ADAની ફરિયાદ સંબંધી પ્રક્રિયાઓ સુધારેલી આવૃત્તિ 12/2020

ઔપચારિક ફરિયાદ નોંધાવતા રોકતું નથી. અન્ય કોઇપણ એજન્સીમાં ફરિયાદ નોંધાવતા પહેલાં ફરિયાદીએ MoDOTની ફરિયાદ પ્રક્રિયા પૂરી કરવી જરૂરી નથી.

7. રેકોર્ડની જાળવણી

આ ડિપાર્ટમેન્ટના ADA કોઓર્ડિનેટર ADA સંબંધી ફરિયાદ અને સંબંધિત દસ્તાવેજોને અંતિમ ઉત્તરની તારીખથી 20 વર્ષ સુધી જાળવી રાખશે.

ફરિયાદની પ્રક્રિયાનું સમયપત્રક

180 દિવસની અંદર	ફરિયાદ નોંધાવવામાં આવવી જોઇએ
કામના 10 દિવસની અંદર ADA કોઓર્ડિનેટર	ફરિયાદીને મળે છે
60 દિવસની અંદર ફરિયાદની	તપાસ કરવામાં આવે છે
30 દિવસની અંદર	અંતિમ નિર્ણય લેવામાં આવે છે
ફરિયાદના રેકોર્ડ અને વિગતવાર સારાંશને	20 વર્ષ સુધી જાળવી રાખવામાં આવે છે